

КИТ

Внедрение автоматической маршрутизации в работу международного грузоперевозчика

 [Динамическое планирование и маршрутизация](#)

Введение

Коллектив разработчиков Veeroute постоянно совершенствует свою разработку – платформу автоматической оптимизации и маршрутизации. Технология уже более 10 лет показывает высокие результаты в различных отраслях экономики, но чаще всего применяется в логистике, при организации выездной работы сервисных инженеров и обеспечении различных видов доставки. Сферы деятельности компаний-пользователей продукта разнообразны: телеком, ритейл, электронная коммерция, безопасность, вывоз отходов и другие.

В этом кейсе мы проследим логику внедрения системы автоматического планирования городских маршрутов забора и доставки грузов на базе платформы Veeroute, которое было проведено компанией КИТ – одним из крупнейших транспортных операторов России. Отдельное внимание будет уделено влиянию платформы на результативность бизнес-процессов заказчика и на фактические результаты проекта.

О клиенте

В 2026 году ТК КИТ исполнилось 20 лет. За последние десять лет география присутствия компании увеличилась на 38% — со 188 до 260 городов, количество направлений доставки выросло на 92% (с 34 тысяч до 67 тысяч), а объем перевозок — более чем в полтора раза. Сегодня КИТ работает более чем в 30 странах, объединяет свыше 4 тысяч сотрудников и обслуживает миллионы клиентов в год[1].

КИТ уверенно занимает позицию одного из крупнейших участников российского рынка грузоперевозок. По версии Main Transport, ТК КИТ, традиционно предлагающая оптимальное соотношение цена/качество, при учете тарифа «Посылка» занимает первое место среди транспортных компаний по стоимости услуг[2].

Сегодня ТК КИТ — это:

20 лет стабильной работы

30+ стран присутствия

4 000+ сотрудников

300+ городов присутствия

35 000+ отправлений ежедневно

80 000+ направлений перевозки

3 000 000+ клиентов в год

350 000 м² складских помещений

С чего все начиналось

ТК КИТ всегда уделяла особое внимание процессу модернизации IT-инфраструктуры. Именно рост масштабов бизнеса стал предпосылкой для автоматизации: чем больше заявок, автомобилей и клиентских условий нужно учитывать одновременно, тем сложнее обеспечивать оптимальный результат только за счет ручного планирования.

Городская логистика сборных грузов — это принципиально иной уровень сложности. К примеру, за одну смену автомобиль обслуживает 15–20 точек, а при составлении маршрута необходимо одновременно учитывать географию заказов, временные интервалы, грузоподъемность, совместимость груза и транспорта, дорожную ситуацию и особые условия — от пропускного режима до прибытия спецтехники к определенному времени.

Задачи проекта

Перед командой проекта внедрения автоматической маршрутизации во главе с Ершовой Э.Н. стояла задача не просто ускорить отдельную операцию, а изменить сам подход к планированию. Система должна была автоматизировать основную часть расчета маршрутов, учитывать множество ограничений одновременно, интегрироваться с IT-инфраструктурой КИТ, включая SAP, и при этом сохранять за логистом контроль результата.

Главная цель – не ускорить отдельную операцию, а изменить сам подход к планированию

В городской логистике один автомобиль может последовательно обслуживать 15–20 адресов за смену. При ручном планировании логисту необходимо распределить заявки между машинами и определить порядок посещения точек так, чтобы выполнить условия каждого клиента и уложиться в рабочее время водителей.

Задачи проекта в виде списка:

- проектирование и разработка **интеграции с текущей учётной системой (SAP)**;
- обеспечение **моделирования маршрутизации** на тестовых данных;
- **сохранение лояльности персонала** при выполнении поставленных бизнес-задач;
- **полный уход от ручного управления** при планировании городских маршрутов забора и доставки грузов;
- **радикальное сокращение времени** планирования маршрутов.

Платформа Veeroute автоматизирует процесс доставки и за две-три минуты рассчитывает готовые маршруты, которые проверяет сотрудник и корректирует при необходимости

Подобный свод задач связан с обновлением корпоративной системы доставки в крупные логистические центры, для чего компании и нужен маршрутизатор, способный в постоянном режиме решать масштабные задачи на максимальной скорости.

Поиск партнёра

Для крупной компании, которая располагает самостоятельной IT-экосистемой, подбор партнёра – всегда ответственная и «многослойная» задача. Отбор включает сравнение представленных на рынке продуктов и определение готовности разработчиков создавать уникальную версию своей платформы (модифицировать ПО) под нужды заказчика. Значимость именно этого параметра при выборе потенциальных партнёров сложно переоценить.

Следующий этап – тестовый расчёт маршрутов. Заказчик на этом уровне рассматривает уже не многочисленные возможности различных IT-платформ, а конкретные результаты тестов, показанные маршрутизаторами на предоставленных ретро-данных. Другим важнейшим фактором является функционал моделирования: пользователь может менять параметры при построении маршрутов и оценивать, как на результат повлияют количество доступных автомобилей, уровень загрузки или другие ограничения.

По результатам отбора ТК КИТ приняла решение о внедрении платформы оптимизации и маршрутизации отечественного разработчика – компании Veeroute. В реализации проекта важную роль сыграла компания «Лин АйТи», которая выполнила функцию интегратора.



«Для транспортной компании маршрутизация — не вспомогательная функция, а один из ключевых элементов качества сервиса и экономики перевозки. По мере роста сети, количества заказов и клиентских сценариев невозможно масштабировать эффективность, опираясь только на ручное планирование и опыт отдельных специалистов. Необходима единая система, которая за несколько минут анализирует множество вариантов, учитывает десятки ограничений и предлагает наиболее рациональное решение. Запуск Veeroute стал для ТК КИТ важным этапом перехода к управлению городской логистикой на основе данных и математических моделей»

Генеральный директор ТК КИТ **Михаил Попов**

Этапы внедрения:

- **март 2025** — утверждено решение о запуске проекта;
- **июль 2025** — сформирован перечень поставщиков;
- **август 2025** — проведены сравнительные тесты на исторических данных ТК КИТ, выбрана платформа Veeroute;
- **январь 2026** — старт пилотного этапа внедрения;
- **июль 2026** — система введена в промышленную эксплуатацию в Северо-Западном регионе;
- **август 2026** — началось тиражирование в других регионах;
- **осень 2026** — выполнено тиражирование на все филиалы компании.

Влияние разработки Veeroute на бизнес-процессы

Среди положительных эффектов внедрения системы оптимизации – ревизия текущей эффективности процессов (как подлежащих автоматизации, так и смежных), а также уточнение всех рабочих метрик и данных (без которых невозможны подсчёты и дальнейшее внедрение ПО). Платформа оптимизации с математическим ядром от Veeroute использует геоданные, статистику дорожного движения, методы машинного обучения и элементы искусственного интеллекта. В зависимости от задач маршруты можно оптимизировать по количеству задействованного транспорта, времени выполнения, пробегу, стоимости и надежности рейсов.

Важно отметить, что платформа интегрируется с информационными системами ТК КИТ и получает данные о заказах, доступных автомобилях и действующих ограничениях. Ее настройки позволяют адаптировать планирование к особенностям разных городов, типам грузов и изменениям бизнес-процессов.

Маршруты рассчитываются с учетом временных интервалов клиентов, дорожной ситуации, географии заказов, грузоподъемности и других характеристик автомобилей, совместимости груза и транспорта. Также учитываются дополнительные условия обслуживания: пропускной режим, погрузку и разгрузку, подъем груза на этаж, перевозку негабаритных грузов, прибытие грузчиков или специальной техники к назначенному времени.



«Автоматическая маршрутизация — это не только расчёт сложной сети маршрутов с учётом десятков параметров, который осуществляется в «один клик». Это ещё и возможность в реальном времени – параллельно с основным процессом – проводить моделирование, то есть менять различные настройки системы и смотреть, как улучшится планирование маршрутов при изменении, например, количества машин или уровня загрузки. Функционал моделирования позволяет пользователям платформы Veeroute тестировать различные бизнес-гипотезы и максимально быстро внедрять их в реальную практику, что означает предельно быстрый бизнес-результат»

Управляющий директор Veeroute **Алексей Макеев**

Результаты внедрения: факты и цифры

Одно из ключевых достижений – принципиальное сокращение полного цикла маршрутизации доставки, включая загрузку данных, анализ результата и формирование маршрутных листов. Здесь специалисты КИТ фиксируют сокращение времени до пяти минут. Ранее эта работа могла занимать более двух часов.

Время планирования маршрутов сократилось с 2 часов до 5 минут

Фактические результаты проекта:

- **исключение ручного управления** при планировании городских маршрутов забора и доставки грузов;
- **интеграция платформы** с текущей учетной системой (SAP);
- **сокращение времени планирования маршрутов с 2 часов до 5 минут**;
- обеспечение **позитивного восприятия технологии** на разных уровнях коллектива: линейные менеджеры, логисты, водители.



Перспективы проекта

После промышленного запуска в Северо-Западном регионе КИТ перешла к масштабированию. Следующим направлением стали Москва и Центральный федеральный округ, а с осени 2026 года — подразделения компании в Сибири, на Дальнем Востоке и в других регионах. Для КИТ проект — часть более масштабной стратегии технологического развития логистики: важно не просто перевозить больше грузов, а одновременно повышать управляемость процессов и обеспечивать единый уровень качества в разных регионах.

Преимущество разработки Veeroute заключается в том, что система настраивается в режиме реального времени, тем самым повышая эффективность и гибко реагируя на постоянное обновление бизнес-задач

Источники:

[1] По данным КИТ: <https://tk-kit.ru/news/procheye/tk-kit-otmetila-20-let-so-dnya-osnovaniya>

[2] Источник: <https://tk-kit.ru/news/procheye/maintransport-0126>